



# 119番のかけ方



消防

救急ですか？



火事ですか？



あなた

救急です。

火事です。



消防

場所はどこですか？ 住所を教えて下さい。

岩国市

町

あなた

・ 和木町

丁目

番

号

( マンション ビル〇〇号室 )



消防

目標になる、大きな建物（学校や店舗等）を教えて下さい。

あなた

目標は、

です。



消防

どのような状況ですか？

## 救急の場合

急病ですか？けがですか？

(例) 病人・けが人・その他

どなたが

(例) 家族・親戚・友人・知らない人

どういう状態ですか？

(例) 歩ける・歩けない

意識・呼吸はありますか？

(例) ある・ない・確認できない

## 火事の場合

何が燃えていますか？

(例) 建物・山・草地・車

どこから出火していますか？

(例) 家の1階、〇〇階・山のふもと、中腹

逃げ遅れた人やけが人はいますか？

(例) いる・いない

あなた

今、お使いの電話番号を教えて下さい。

あなたの名前を教えてください。

あなた

あなた

わかりました。それでは救急車（消防車）を出動させます。  
サイレンが聞こえ車両が近づきましたら、誘導をお願いします。